

I_HBCC_100.002

Indice en-cours : B

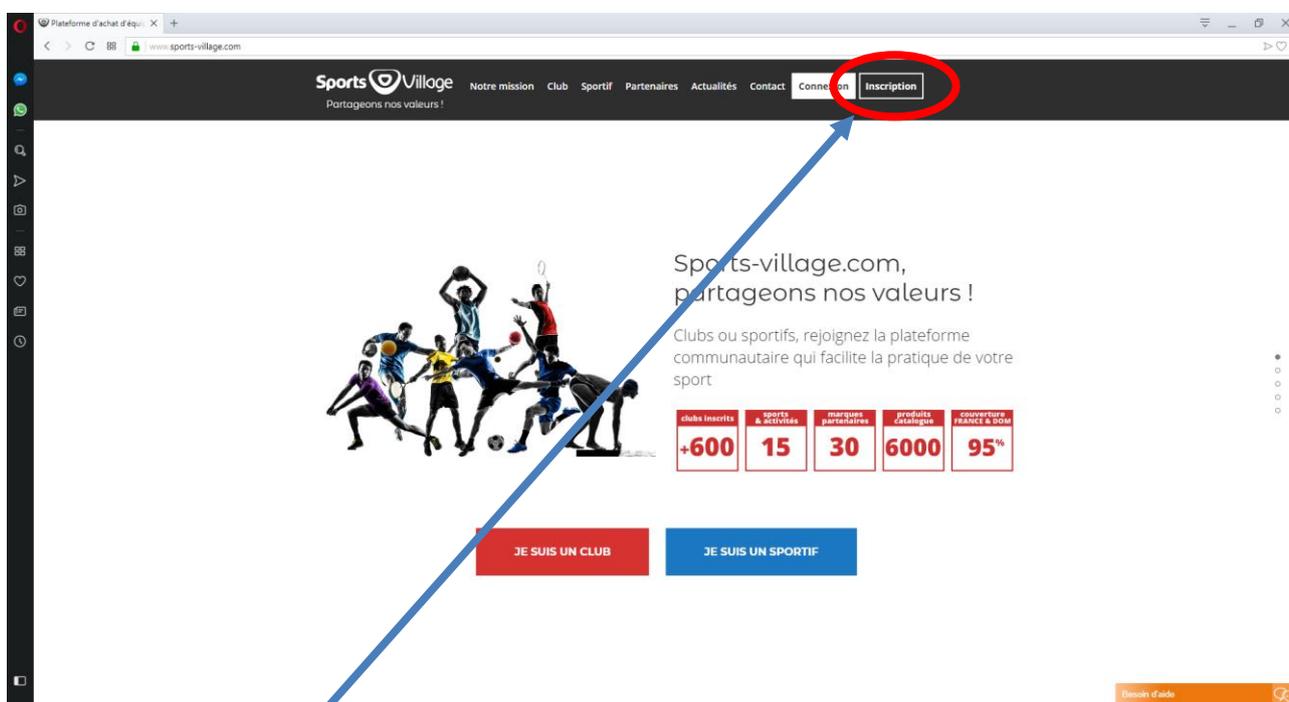
Page 1/9

Société(s) concernée(s)	HTC	
Indice	Date	Motif
A	08/05/2018	Création
B	06/06/2018	Modification adresse url site
C	21/05/2019	Modification code commande groupée

1. Se connecter au site

- Par un navigateur web (Chrome, Mozilla ...)

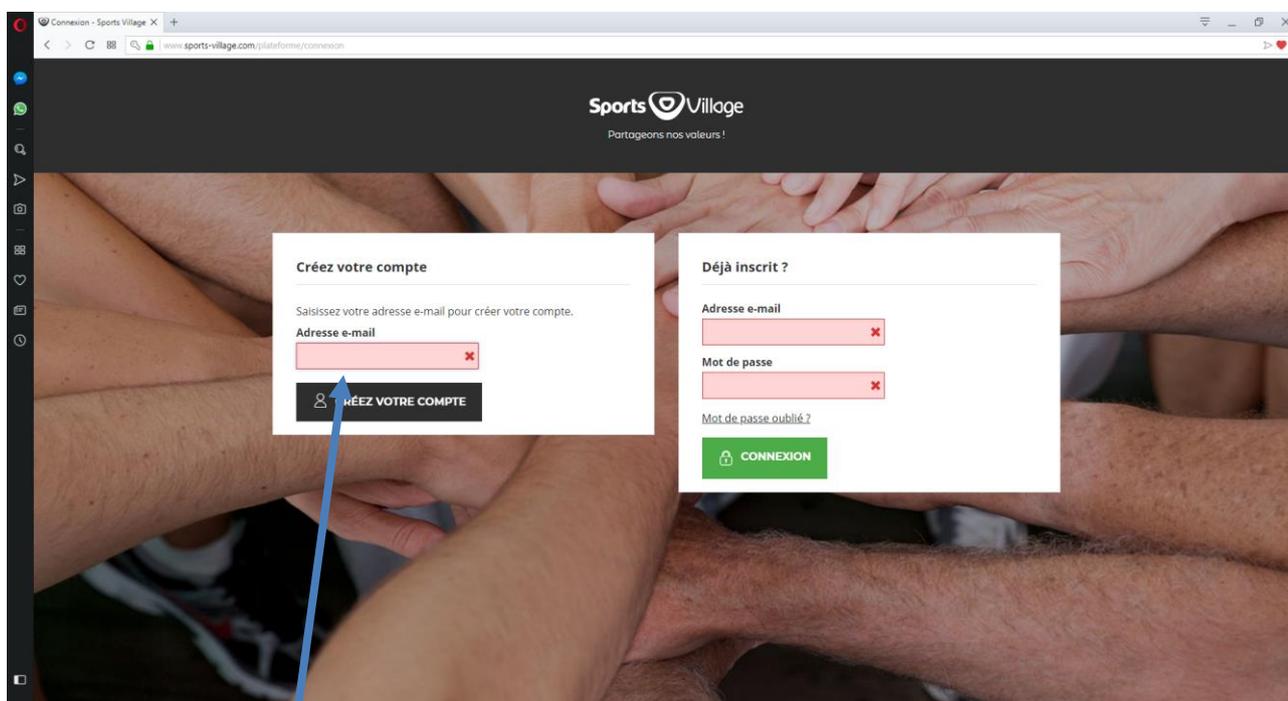
Adresse = <https://www.sports-village.com/plateforme/1111-proshop-hbc-chateaubourg>



The screenshot shows the SportsVillage website interface. The navigation bar at the top contains the logo and menu items: 'Notre mission', 'Club', 'Sportif', 'Partenaires', 'Actualités', 'Contact', 'Connexion', and 'Inscription'. The 'Inscription' button is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'Sports-village.com, partageons nos valeurs !' and 'Clubs ou sportifs, rejoignez la plateforme communautaire qui facilite la pratique de votre sport'. A statistics section displays: '+600 clubs inscrits', '15 sports & activités', '30 marques partenaires', '6000 produits Catalogue', and '95% couverture FRANCE & DOM'. At the bottom of the banner, there are two buttons: 'JE SUIS UN CLUB' (red) and 'JE SUIS UN SPORTIF' (blue). A blue arrow points from the 'Inscription' button in the navigation bar to the 'JE SUIS UN SPORTIF' button.

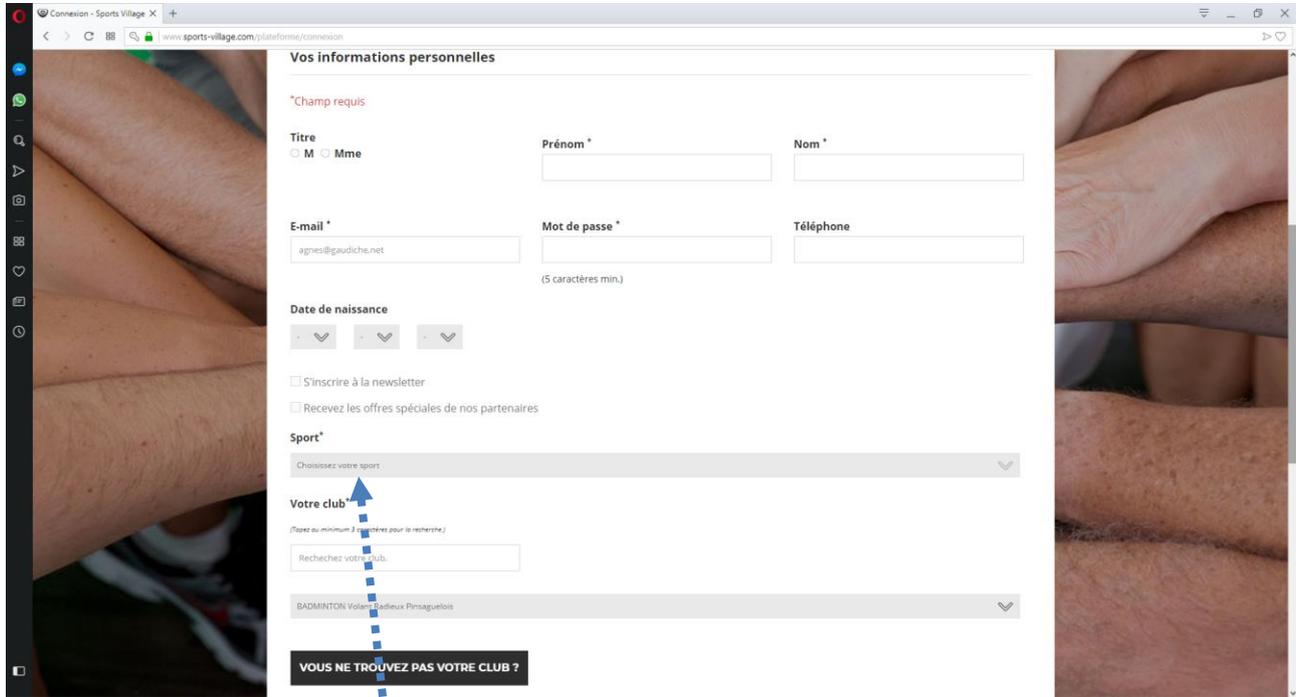
Cliquer sur **Inscription** puis sélectionner **Sportif**

2. Créer votre compte



The screenshot shows a web browser window with the URL www.sports-village.com/plateforme/connexion. The page features the SportsVillage logo and the tagline "Partageons nos valeurs!". Two white forms are overlaid on a background image of hands clasped together. The left form, titled "Créez votre compte", contains the instruction "Saisissez votre adresse e-mail pour créer votre compte.", an "Adresse e-mail" input field with a red 'x' icon, and a black button labeled "CRÉEZ VOTRE COMPTE". A blue arrow points to this button. The right form, titled "Déjà inscrit ?", contains an "Adresse e-mail" input field with a red 'x' icon, a "Mot de passe" input field with a red 'x' icon, a "Mot de passe oublié ?" link, and a green button labeled "CONNEXION".

Renseigner l'adresse mail avec laquelle vous souhaitez vous inscrire puis cliquer sur **Créez votre compte**



Renseigner les différents champs.

Sélectionner comme sport Handball puis dans le champ **Recherche votre club** qui apparaît indiquer **HBCC** et dans la liste déroulante qui s'ouvre sélectionner **HANDBALL HBC CHATEAUBOURG**



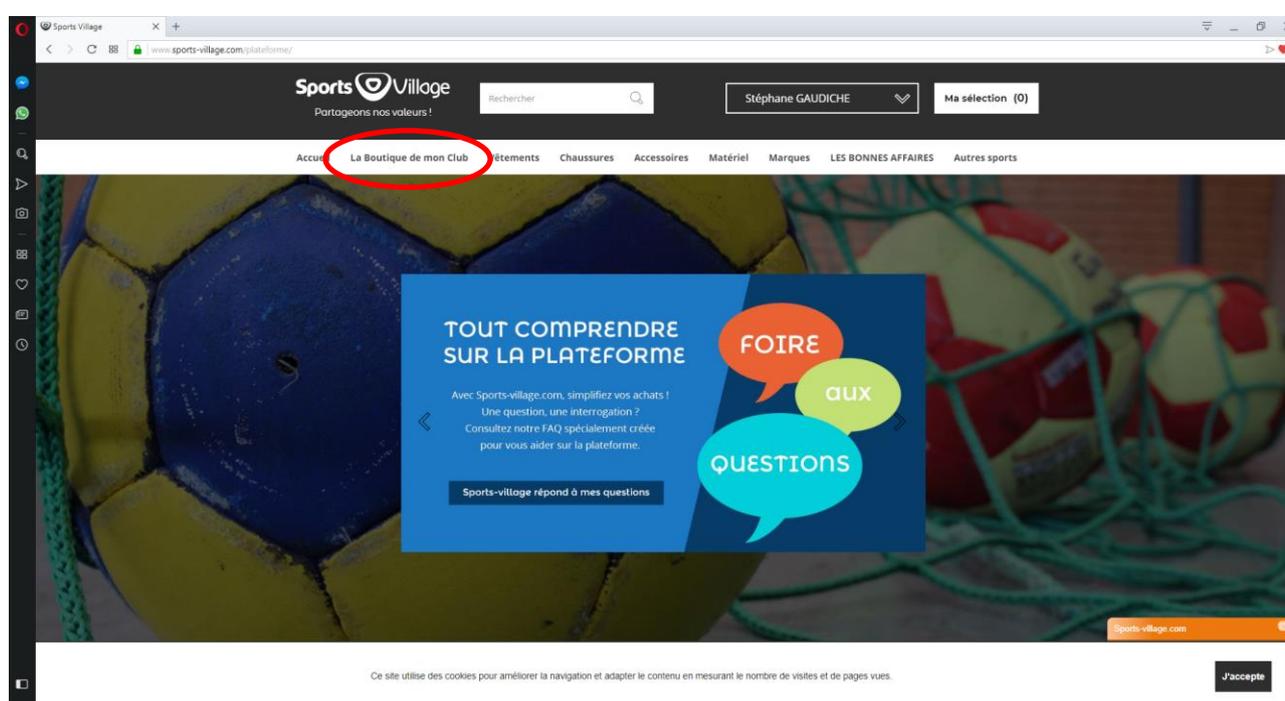
Si vous ne vous enregistrez pas sur le club HBC CHATEAUBOURG vous n'aurez pas accès à notre boutique.



Si c'est le cas, merci de l'indiquer à l'adresse contact@hbchateaubourg.com nous demanderons à la plateforme SPORTS Village de modifier.

Cliquer sur **Inscription**

3. Présentation du site



La barre des menus se compose ainsi :

- **Accueil** ; pour revenir à l'accueil
- **La boutique de mon club** ; vous accédez ici à la boutique du HBCC
- **Vêtements, Chaussures, Accessoires, Matériel, Marques*** ; vous accédez à l'ensemble des articles de la plateforme d'achats. Ceux sélectionnés dans la boutique du HBCC sont également présents mais sans personnalisation possible (logo club, prénom, ...)
- **Les bonnes affaires*** : retrouver ici le coin des bonnes affaires de la plateforme

* Les articles présents dans ces menus sont en relation avec le sport de votre club à savoir le handball.

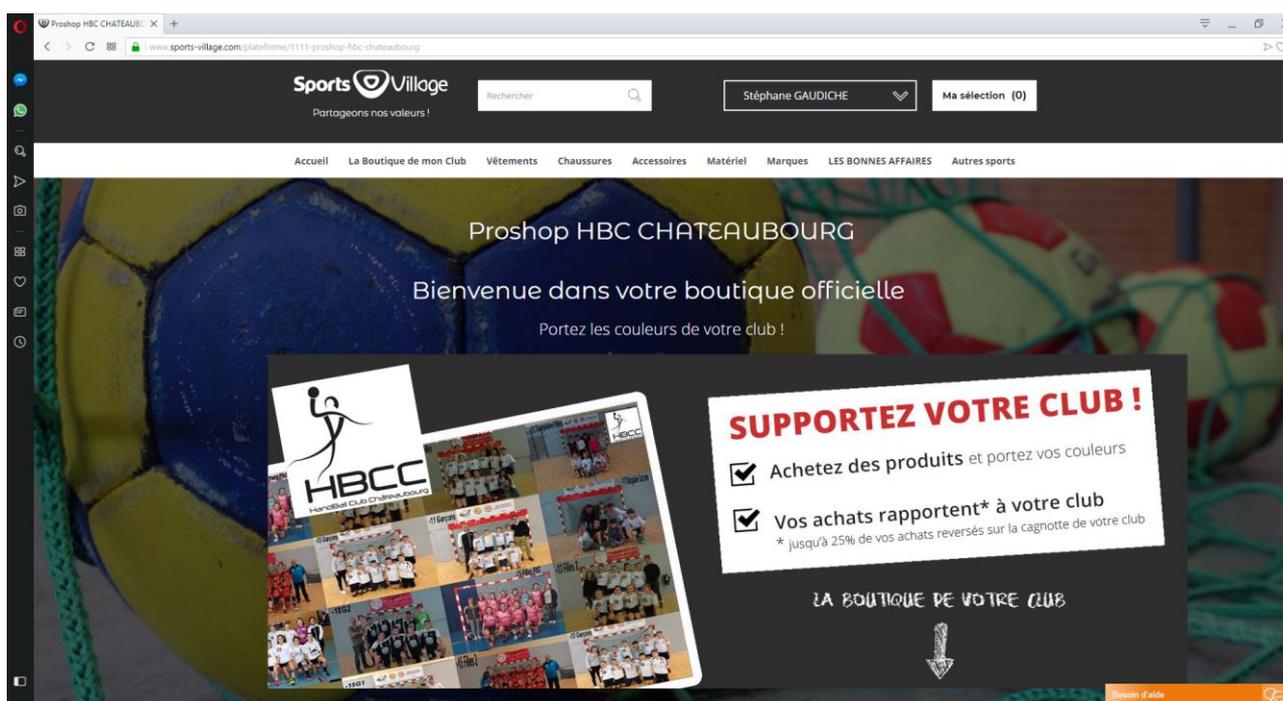
- **Autres sports** : sélectionner un autre sport accéder à l'ensemble des articles de cet autre sport



- ↪ C'est le site qui gère le règlement. Plusieurs modes de règlement sont à votre disposition (CB, virement, chèque, Paypal, Paylib)
- ↪ C'est le site qui gère les livraisons à l'adresse que vous aurez indiquée

Vous aurez compris qu'il s'agit d'une externalisation de la boutique du club, et par conséquent le club ne sera pas tenu responsable d'aucune manière que ce soit.

4. Présentation de la boutique du HBCC

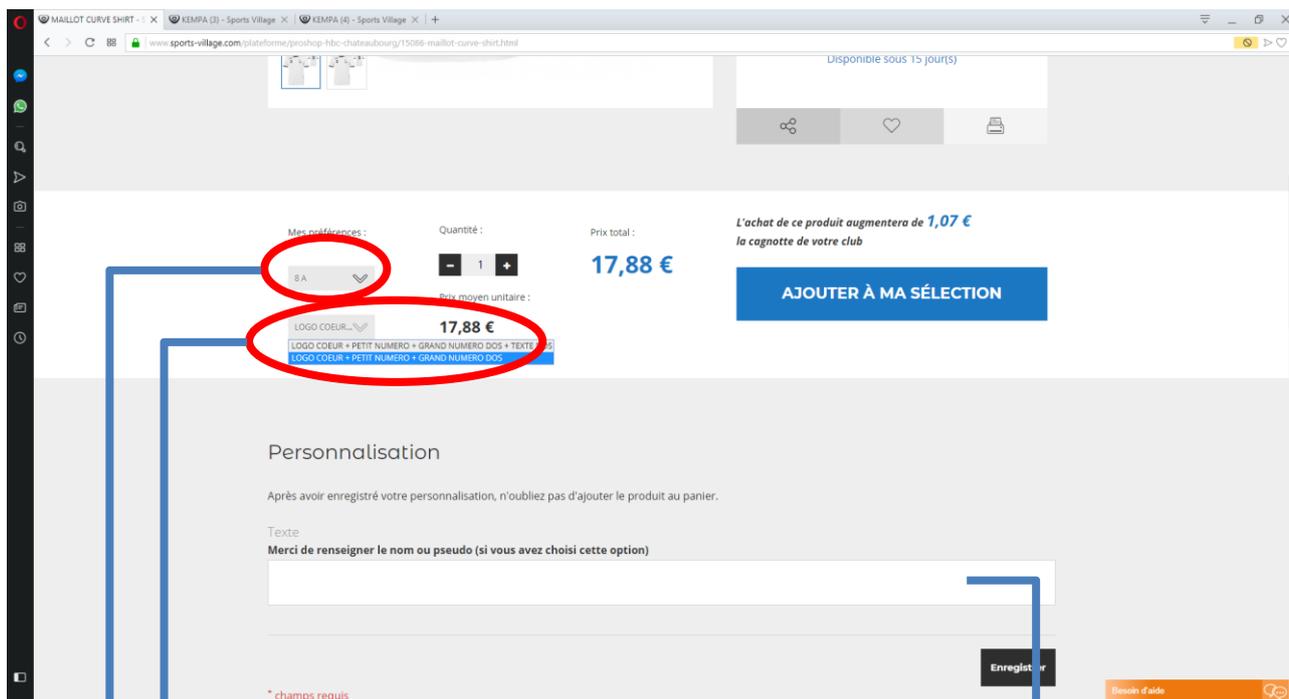


- Le bureau a sélectionné quelques articles et ont été insérés à notre boutique.
- Ces articles sont personnalisés (logo du club) ou personnalisables (prénom, surnom, numéro).
- La personnalisation des articles de la boutique est la différence avec ces mêmes articles sur la plateforme.



- ↪ Tout comme sur tout autre site d'achat, vous effectuez vos achats en ajoutant les articles souhaités à votre panier (appelé ici sélection)

- ↪ Par défaut les articles sont aussi bien pour enfant et adulte (sauf indication contraire dans le titre de l'article). Les articles pour femme comportent ce même mot dans le titre de l'article
- ↪ Pour tous les articles vestimentaires il faut au préalable bien choisir sa taille
- ↪ Sur tous les articles vestimentaires est apposé le logo du club. Si pour des raisons personnelles ou pour offrir vous ne souhaitez pas le logo, vous pourrez l'acheter dans la plateforme (soit par le menu Vêtement puis le type de vêtement, soit par la marque)
- ↪ Sur certains articles en plus du logo qui est par défaut, il est possible d'ajouter d'autres personnalisations complémentaires ;
 - Un texte libre sur une ligne dans le dos (prénom, surnom), dans ce cas il faudra renseigner le texte souhaité
 - Un numéro devant ou dans le dos pour le plaisir d'en avoir un (attention ce ne sera pas un maillot de match sauf cas maillot de match pour les -13 ans), dans ce cas il faudra renseigner le numéro souhaité
 - Les initiales (ex. pour les sacs afin de retrouver le sien plus rapidement), dans ce cas il faudra renseigner les initiales souhaitées



Zone de sélection des différentes personnalisations

Zone de sélection de la taille



Si vous sélectionnez une personnalisation avec un texte (prénom, surnom, ...) n'oubliez pas d'indiquer votre texte souhaité dans cette zone.

Informations diverses :

- Les articles personnalisés (même qu'avec le logo du club) sont ni repris ni échangés par le site
 - Des dates d'essayage de certains articles vous seront communiqués
- Les frais de port sont de 5,95 €, franco à partir de 200 €
 - Cf. paragraphe 6. La commande livraison groupée

5. Maillot de match pour les – 13 ans (inclus) et ballon

a. Maillot de match pour les – 13 ans (inclus)

Pour rappel, jusqu'aux équipes de – 13 ans (incluses) les maillots ne sont pas fournis par le club.



Si vous trouvez un sponsor n'hésitez pas à le faire savoir à partenariat@hbcchateaubourg.com

Avec la création de cette boutique **il n'y aura plus de commande effectuée par le club** au moment de l'inscription. **Il vous appartient donc de commander le maillot de votre enfant** via cette boutique.

Ce maillot porte le titre MAILLOT CURVE SHIRT (réf. 2003059-BO6-HBC CHATEAUBOURG – 1^{er} article de la boutique). Des créneaux d'essayage vous seront proposés, toutefois les tailles sont standard à tout autre vêtement.



2 personnalisations sont possibles :

- ↪ Logo club + petit numéro devant + grand numéro dos
- ↪ Logo club + petit numéro devant + grand numéro dos + texte dos (prénom-surnom de votre enfant)

Le choix vous est laissé sur la personnalisation souhaitée.



Le numéro sera transmis pas le club à la boutique afin de gérer les numéros par équipe et ne pas se retrouver avec x fois le même numéro dans la même équipe

a. Le ballon

Pour rappel, tout comme pour le maillot de match, le ballon pour les entraînements jusqu'aux équipes de – 13 ans (inclus) est à apporter par le joueur.

Avec la création de cette boutique **il n'y aura plus de commande effectuée par le club** au moment de l'inscription. **Il vous appartient donc de commander le ballon de votre enfant** via cette boutique.



Ci-dessous le tableau de correspondance

Equipe	Taille ballon
Initiation et Minihand	T00
-11 F et G	T0
-13F	T0
-13G	T1
-15F	T1
-15G	T2
-18F	T2
-18G	T3
Seniors F	T2
Seniors G	T3
Loisirs	T2

Seul le ballon TIRO en rouge et orange (réf. 2001876-0) en taille T00.

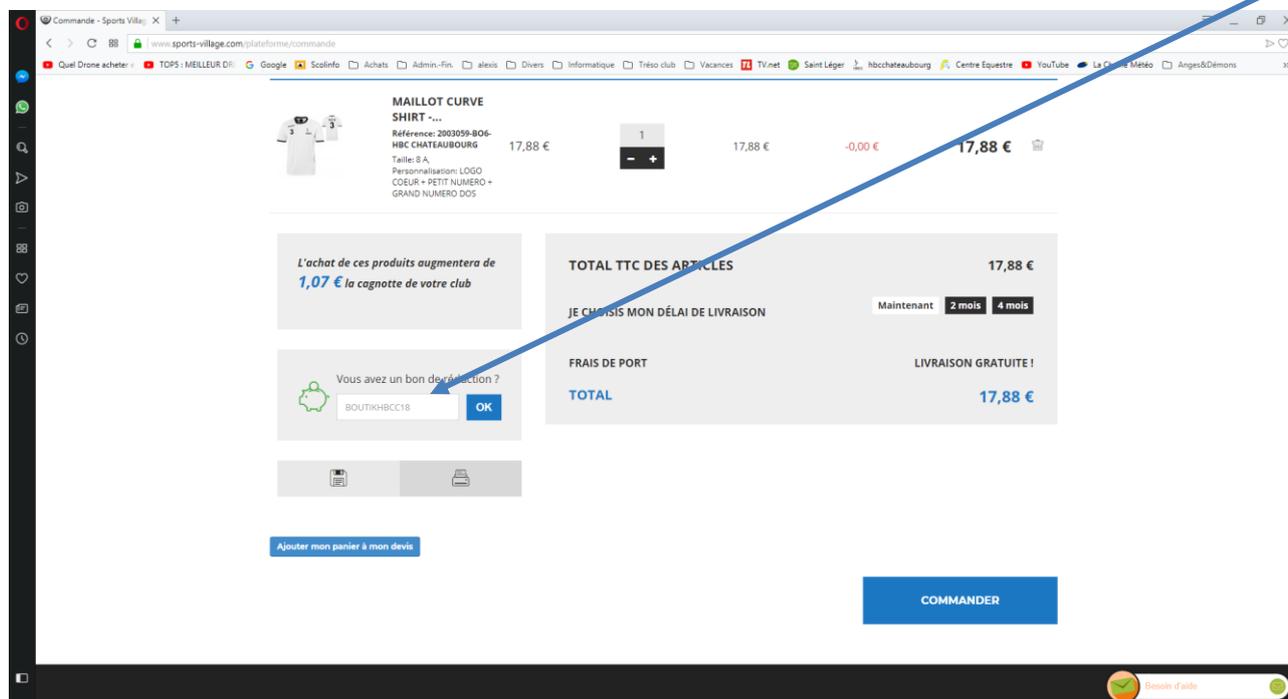
6. La commande livraison groupée

Le club a négocié pour vous une commande dans l'année où les frais de livraison seront nuls. Cette commande aura **une livraison unique et groupée** dont le club se chargera de distribuer.



- Cette commande aura lieu approximativement entre le 01/06 et 15/07 et la livraison aura lieu fin août – début septembre. Les dates précises pour passer la commande et de la livraison seront confirmées par mail
- Avec le mail de confirmation des dates, il vous sera transmis un code qu'il conviendra d'indiquer au moment de la validation de la commande afin d'annuler les frais de livraison
- Hormis la livraison qui diffère d'une commande classique (livraison unique au club et dispatching par le club), le processus est strictement le même (commande et paiement)

Renseigner le code Commande de la livraison groupée au moment de la validation de la commande :



Pour 2019 : la commande livraison groupée aura lieu du **01/06 au 15/07/2019** et le code à indiquer dans la zone Vous avez un bon de réduction est **HBCC2019**

7. Divers



La commande de la livraison groupée n'est nullement une obligation :

- Si vous ne souhaitez pas attendre fin août pour être livrés
- Si votre commande à elle seule dépasse le franco



Il vous est également possible de vous regrouper (amis, équipe, voisins, ...) pour gérer vous-même une commande supérieure au seuil du franco.



Il vous est également possible de commander n'importe quel autre produit présent sur la plateforme autre que la boutique du HBCC et dans n'importe quel sport.



Il est totalement possible de transmettre le nom du site à toute personne de votre entourage et que cette dernière s'inscrive en sélectionnant le HBCC. Elle aura accès à l'ensemble des articles de la plateforme et des tarifs privilégiés, elle aura également accès à notre boutique mais ce dernier point aura peut-être moins d'intérêt ou pas du tout pour elle.